

# Privacyverklaring

Hisse Lautenbag  
DE VAKMAN SCHILDER

# Privacyverklaring

De Vakman Schilder (hierna: "ik") verwerkt persoonsgegevens van zijn klanten. Ik doe dit om mijn klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn, de doelstellingen te bereiken en de gewenste werkzaamheden uit te voeren. Deze privacyverklaring legt uit waarom en op welke manier ik de persoonsgegevens verwerk.

Ik ben geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar ik help u uiteraard wel graag met vragen. Neem hiervoor contact op via [info@devakmanschilder.nl](mailto:info@devakmanschilder.nl) of 06-83916859.

## Wie ben ik?

Ik ben Hisse Lautenbag, De Vakman Schilder. Ik heb meer dan 10 jaar ervaring als het gaat om schilderwerk, behangwerk en het sausen van plafonds en muren. U bent dan ook verzekerd van kwalitatief hoogwaardig vakwerk waar u jarenlang plezier aan beleeft. Ik heb deze privacyverklaring opgesteld om helderheid te geven over al mijn verwerkingen, ook wanneer ik samen met andere partijen persoonsgegevens verwerk.

Mijn vestigingsadres is Boerhaavestraat 6, 8921 TK Leeuwarden.

## Welke persoonsgegevens verwerk ik?

### Ik verwerk de volgende persoonsgegevens:

Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, lifestylekenmerken, transactiegegevens, cookie ID, online surfgedrag en IP-adres.

## Waarom verwerk ik die persoonsgegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Wettelijke verplichtingen**

Een deel van mijn verwerkingen is wettelijk verplicht. Dit kan bijvoorbeeld zijn voor het voldoen aan de belastingplicht.

- **Klantenadministratie en dienstverlening**

In mijn klantenadministratie houd ik bij wie de klanten zijn van De Vakman Schilder, met de daarbij behorende relevante contactpersonen. Van deze contactpersonen houd ik verschillende persoonsgegevens bij, zodat ik mijn diensten optimaal kan uitvoeren. Denk hierbij aan contactdetails om u te kunnen bereiken, maar ook gegevens over uw interessegebieden en woonsituatie zodat ik u zo goed mogelijk van informatie en advies kan voorzien. Daarnaast gebruik ik gegevens voor het kunnen versturen van offertes en/of overeenkomsten en voor het afleveren van producten en/of diensten.

Ik ben bereikbaar via verschillende kanalen: telefoon en e-mail. Om dat mogelijk te maken verwerk ik ook persoonsgegevens.

- **Contact- en offerteformulier**

Middels de contact- en offerteformulieren op de website kunt u contact met mij opnemen. Uw gegevens worden dan ook alleen éénmalig gebruikt voor het leggen van contact of voor het opstellen van een offerte. Mogelijk worden uw contactgegevens opgeslagen in de website. Ze worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

- **Referenties**

Na een opdracht kunnen foto's worden gemaakt welke met de NAW-gegevens van de klant op de website worden geplaatst als referentieproject. Dit gebeurt alleen met nadrukkelijke toestemming van de klant.

## • Marketingdoeleinden

Ik hou algemene bezoekgegevens bij van websitebezoekers. In dit kader kunnen met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Op basis van deze statistische analyses worden mogelijk gepersonaliseerde producten en diensten aangeboden.

## • Bijzondere gegevens

Ik verwerk 1 type bijzonder persoonsgegeven, namelijk het geslacht. Dit verwerk ik om u aan te kunnen spreken met 'meneer' of 'mevrouw'.

## Rechten van betrokkenen

De AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, regelt dat iedere betrokkene rechten heeft. Ik doe mijn uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Wilt u gebruikmaken van uw rechten of heeft u vragen/opmerkingen? Neem dan contact met mij op via [info@devakmanschilder.nl](mailto:info@devakmanschilder.nl) of 06-83916859.

- **Informatie en inzage:** u kunt inzage krijgen in de persoonsgegevens die ik van u verwerk. Daarnaast vertel ik u graag meer over het hoe en waarom ik juist die persoonsgegevens verwerk.
- **Rectificatie:** u kunt te allen tijde een wijziging in uw persoonsgegevens doorgeven, als u bijvoorbeeld het idee hebt dat ik onjuiste gegevens van u heb.
- **Vergoeding:** u hebt het recht tot het laten verwijderen van uw persoonsgegevens. Het kan dan wel voorkomen dat ik ze voor andere doeleinden nog moet verwerken, bijvoorbeeld voor de administratie.
- **Beperking:** u kunt de verwerking van uw persoonsgegevens laten beperken als u het idee hebt dat ik de gegevens onrechtmatig of onjuist verwerk.
- **Bezwaar, recht tot verzet:** u kunt bezwaar indienen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als het om marketingdoeleinden gaat, zal ik de verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- **Overdraagbaarheid:** u kunt onder de AVG uw persoonsgegevens ook over laten dragen. Wilt u hier gebruik van maken? Neem dan contact met mij op.
- **Toestemming intrekken:** u kunt per verwerking uw toestemming intrekken. Zo meldt u zich bijvoorbeeld alleen af voor nieuwsbrieven.
- **Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:** ik hoor het uiteraard graag wanneer u denkt dat ik niet in overeenstemming met de AVG handel. Wilt u rechtstreeks schakelen met de Autoriteit Persoonsgegevens? Dan kunt u daar ook een klacht indienen.

## Bewaartermijnen

Ik bewaar de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk bepaald. Noodzakelijkerwijs bewaar ik gegevens van klanten meerdere jaren. Dit wordt gedaan zodat klanten na een langere tijd nog garantie kunnen krijgen op de geleverde producten en diensten.

## Grondslagen van de verwerking

Zoals toegelicht in deze privacyverklaring verwerk ik sommige persoonsgegevens voor het uitvoeren van een wettelijke plicht, sommige voor het uitvoeren van een overeenkomst, sommige gegevens met uw toestemming en de meeste voor het uitvoeren van het gerechtvaardigd belang; het kunnen uitvoeren van mijn doelstellingen.

## Derde ontvangers

Voor de uitvoering van de werkzaamheden schakel ik dienstverleners in. Dit kunnen derde ontvangers zijn, maar ook subverwerkers. Denk hierbij aan de serverhost, de leverancier van mijn CRM-systeem en Google (Analytics). Maar ook marketingbureaus en postverwerkers.

Persoonsgegevens worden slechts aan derden beschikbaar gesteld wanneer deze gegevens nodig zijn voor de derde partij ter uitvoering van de betreffende diensten. Wanneer ik de persoonsgegevens aan een derde verstrek, zorg ik er onder andere met een verwerkersovereenkomst voor dat de gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Uitsluitend wanneer ik hiertoe wettelijk verplicht ben, worden Persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties.

## Beveiliging

Ik neem passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Alleen noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens, welke zijn afgeschermd door verschillende beveiligingsmaatregelen zoals: beveiligingssoftware, wachtwoorden voor elektronische systemen en SSL (beveiligde internetverbinding). Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd.

## Cookieverklaring

Ik gebruik cookies op de website van De Vakman Schilder om de dienstverlening te verbeteren, de website naar behoren te laten functioneren en voor de doeleinden zoals omschreven in de privacyverklaring.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Hieronder vindt u een lijst van cookies die geplaatst worden door De Vakman Schilder website en hun functionaliteit.

## Soorten cookies

### Functionele en noodzakelijke cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat de website correct functioneert. Deze anonieme cookies zorgen er onder meer voor dat:

- Uw voorkeuren worden opgeslagen, bijvoorbeeld taal en informatie in formulieren.
- Browserinstellingen worden opgeslagen, zodat de website optimaal op uw scherm verschijnt.

### Analytische cookies

Met analytische cookies verzamel ik met behulp van derden statistieken over het gebruik van mijn website door de gebruikers. Door het websitegebruik te meten kan ik de website constant blijven verbeteren voor een optimale gebruikerservaring. Ik verwerk anonieme statistieken over bezoeken aan de website. Dit gebeurt met een webanalyse systeem, waar via cookies de volgende gegevens in worden opgeslagen:

- IP-adres
- Technische kenmerken zoals het type browser
- Vanaf welke pagina u op De Vakman Schilder website bent gekomen
- Wanneer en hoe lang u De Vakman Schilder website bezoekt of gebruikt
- Of u gebruikmaakt van de functionaliteiten van De Vakman Schilder website
- Welke pagina's u bezoekt op De Vakman Schilder website

### Social media cookies

Social media cookies zijn cookies die functionaliteiten van social media websites mogelijk maken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een YouTube video op de website, een Google Maps mogelijkheid bij contact of een social media button. Social media cookies worden door de social media websites zelf geplaatst wanneer u op de website een social media button aanklikt. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijs ik u graag naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven.

### Advertentiecookies

Ik plaats advertentiecookies van mijzelf en van derden op mijn website en geef derde partijen zelf de mogelijkheid om advertentiecookies op de website te plaatsen. Met deze cookies wordt vervolgens bijgehouden hoeveel en welke advertenties u heeft gezien van De Vakman Schilder en/of van derden die via de website van De Vakman Schilder worden getoond.

Middels deze cookies kan ik gebruikmaken van re-targeting c.q. re-marketing technologieën. Zo kan ik u interessante en gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

### **Verwijderen**

Cookies kunt u het gemakkelijkst verwijderen via uw browser. U vindt hier een lijst met de meest gebruikte browsers en een link naar de manier waarop u in die browser uw cookies kunt verwijderen.

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari](#)

Leeuwarden, 25 mei 2018